

ご注文について

Q 電話・メール・ファックスで注文できますか？

A 電話・メール・ファックスでのご注文はお受けしておりません。
ショッピングサイト上よりお願いします。

Q 注文内容変更・キャンセルはできますか？

A ご希望の場合にはメール・お電話にて「受注番号」「ご注文者のお名前」をご連絡ください。
尚、お荷物発送後のキャンセルはお受け出来かねます。
また、確認メール送信後の変更、キャンセルはお受けできかねる場合がございます。
予め、ご了承くださいませ。
※当店ではシステム上、発送業務終了後 18 時以降に発送完了メールの送信を行っておりますので、
発送完了前にお荷物が発送されている場合がございます。予め、ご了承くださいませ。

Q 確認メールがこないのですが？

A ご注文後、当店より必ずご注文の確認メールと発送完了お知らせメールの 2 通を必ず送信させて
頂いておりますが、ドメイン指定を設定されている場合は届かない事がございます。必ず
『info@ikukoito.co.uk』を受信可能な設定にご登録お願い致します。
※受信ボックスが一杯になっている場合も受信拒否されますので、ご確認をお願い致します。

Q 送付先について

A 正しい住所が入力がされていない場合やホテルなどの宿泊施設の場合につきましては、お届けで
きない場合がありますので、ご注文は一旦キャンセルとさせていただきます。

Q メール返信が来ない

A 誠に勝手ながら弊社指定休日はメールの返信業務及び配達業務をお休みとさせていただきます。
指定休日の間にいただきましたご注文、お問い合わせのご返信は翌営業日とさせていただきます。

商品について

Q 使ってみたら肌に合わなかったので返品しても良いですか？

A 商品の特殊性・衛生上の理由により、特別な場合（破損・汚損していた場合、ご注文と異なる商品が届いた場合）を除いて、お客様のご都合による商品交換・返品はお受けしていません。商品がお身体に合わない場合は、使用を中止し、専門医にご相談下さい。その際のトラブルに關しまして弊社は責任を負いかねます。

Q 商品に「すり傷」がついている。

A 配送中の揺れにより多少のすり傷が付く可能性がございます。予めご了承下さいませ。

送料・配送について

Q 発送後の届け先変更は可能ですか？

A 大変申し訳ございませんが、対応できかねます。お届け先に誤りがないかご確認の上ご注文をお願い致します。

Q 営業所留めはできますか？

A ヤマト運輸のみ営業所留めをうけたまわっております。

【送付先ご住所】に、ご希望の支店の郵便番号・住所をご入力ください。

(例)

郵便番号：433-8118

住所：静岡県浜松市中区高丘西 4-7-22 佐川急便浜松店 営業所留め

※お名前・電話番号は必ずお客様のご連絡可能な情報をご入力ください。

なお、ご注文者情報は必ずお客様のお名前、住所、電話番号をお願いいたします。

また、受け取りの際は、ご本人と確認できる書類（免許証、保険証等）および、印鑑が必要となりますので、あらかじめご用意ください。
